

Публічна інформація про ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» для клієнтів та споживачів

Відомості про діяльність, ліцензію, обслуговування клієнтів і врегулювання заборгованості

Нова редакція | актуально станом на 07 вересня 2026 року

Відомості	Актуальна інформація
Нормативна підстава	Інформація оприлюднюється відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших актів законодавства України.
Найменування та код	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»; скорочено - ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»; код ЄДРПОУ 43170298.
Найменування англійською мовою	LIMITED LIABILITY COMPANY «NEW COLLECTOR»; скорочено - LLC «NEW COLLECTOR».
Державна реєстрація	Дата державної реєстрації: 12.08.2019. Номер запису: 10701020000083855. Реєстраційний номер фінансової установи: 13104000.
Контакти	Телефон: 0 800 20 33 20. Електронна пошта: info@newcollector.com.ua. Вебсайт: https://newcollector.com.ua/.
Місцезнаходження	Поточна адреса: 01133, Україна, м. Київ, вул. Алмазова Генерала, буд. 13, офіс 601. Історія адрес: 12.08.2019-04.11.2020 - м. Київ, бул. Лесі Українки, 34, під'їзд 3, каб. 502; 05.11.2020-03.10.2021 - м. Київ, вул. Алмазова Генерала, 13-А, кімн. 201.
Фінансова послуга за ліцензією	Надання коштів та банківських металів у кредит. ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» має ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит. Відомості про зміну обсягу ліцензії внесено до Державного реєстру фінансових установ 07.09.2026. Актуальні відомості перевіряються в Комплексній інформаційній системі НБУ за кодом ЄДРПОУ 43170298: https://kis.bank.gov.ua/.
Фактична діяльність	Товариство не здійснює видачу нових кредитів і не пропонує клієнтам нових кредитних продуктів. Фактична діяльність полягає у набутті прав вимоги за кредитними договорами та врегулюванні заборгованості.
Посередники	Товариство не залучає посередників для надання нових кредитів, оскільки нові кредити фактично не видаються.
Тарифи та плата	Кредитні продукти не пропонуються і договори про надання нових кредитів зі споживачами не укладаються. Тому тарифи, процентні ставки, комісії та інша плата за нове кредитування відсутні.
Власники істотної участі	Учасники Товариства: Айсаутов Амір Минжасарович; Павлов Руслан Олександрович. Актуальна структура власності оприлюднюється в окремому розділі вебсайту Товариства.
Ліцензія та реєстр	ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» має ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит. Відомості про зміну обсягу ліцензії внесено до Державного реєстру фінансових установ 07.09.2026. Актуальні відомості перевіряються в Комплексній інформаційній системі НБУ за кодом ЄДРПОУ 43170298: https://kis.bank.gov.ua/. На вебсайті оприлюднюється актуальний витяг із Державного реєстру фінансових установ.

Відомості	Актуальна інформація
Регулятор	Національний банк України: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; телефон 0 800 505 240; електронна пошта nbu@bank.gov.ua; вебсайт https://bank.gov.ua/ .
Захист прав та звернення	Звернення до ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» подаються поштою за адресою Товариства, електронною поштою info@newcollector.com.ua або за телефоном 0 800 20 33 20. Споживач також має право звернутися до Національного банку України та до суду.
Фінансова звітність	Річна фінансова та консолідована фінансова звітність разом з аудиторськими звітами оприлюднюється у розділі «Річна звітність» на вебсайті Товариства.
Органи управління	Наглядова рада не утворювалася. Виконавчий орган - директор Жанталай Руслан Володимирович.
Відокремлені підрозділи	Відокремлені підрозділи відсутні.
Гарантійні фонди та корпоративне управління	Гарантійні фонди та компенсаційні схеми не створювалися. Звіт про корпоративне управління не оприлюднюється, оскільки Товариство не є акціонерним товариством.
Зміни до договорів	Зміни та доповнення до договору оформлюються відповідно до вимог законодавства та умов відповідного договору.
Банкрутство санація ліквідація	Провадження у справі про банкрутство не порушувалося; процедура санації не застосовувалася; рішення про ліквідацію Товариства не приймалося.
Врегулювання простроченої заборгованості	Взаємодія зі споживачами та іншими особами здійснюється відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» і нормативно-правових актів Національного банку України з дотриманням вимог щодо етичної поведінки.
Виконання зобов'язань	Боржник має право виконати зобов'язання повністю або частково відповідно до умов кредитного договору та погоджених умов врегулювання. Після набуття права вимоги Товариство не нараховує нові проценти, штрафи або пеню; заборгованість обліковується у фіксованому розмірі.
Відступлення права вимоги	Набуття та подальше відступлення прав вимоги здійснюється відповідно до цивільного законодавства та Закону України «Про споживче кредитування». Споживачеві надається передбачена законом інформація про нового кредитора та передачу персональних даних.
Залучені колекторські компанії	Актуальні відомості про колекторські компанії, з якими укладено договори врегулювання заборгованості, оприлюднюються на окремій сторінці вебсайту. Перед публікацією перелік має бути звірений із чинними договорами.