

Публічна інформація, що підлягає розкриттю клієнтам/споживачам ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» відповідно до вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»	Детальна інформація про юридичну особу
ЮРИДИЧНА ТА КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ	
Повне найменування фінансової установи відповідно до її установчих документів	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "НОВИЙ КОЛЕКТОР"
Скорочене найменування фінансової установи відповідно до її установчих документів	ТОВ "НОВИЙ КОЛЕКТОР"
Найменування юридичної особи іноземною мовою	Повне найменування іноземною мовою: LIMITED LIABILITY COMPANY "NEW COLLECTOR" Скорочене найменування іноземною мовою: LLC "NEW COLLECTOR"
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	43170298
Відомості про державну реєстрацію юридичної особи, яка надає фінансові послуги (дата та номер запису про державну реєстрацію)	12.08.2019, №10701020000083855
Фінансова установа включена до Державного реєстру фінансових установ за реєстраційним номером 13104000	Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ
Контактний телефон	0-800-20-33-20
Адреса електронної пошти	Info@newcollector.com.ua
МІСЦЕЗАХОДЖЕННЯ	
12.08.2019р. - 04.11.2020р.	Код території за КОАТУУ: 8038200000, 01133, Україна, м.Київ, бул.Лесі Українки, бул.34, під'їзд 3, каб.502
05.11.2020р. - 03.10.2021р.	Код території за КОАТУУ: 8038200000, 01133, Україна, м.Київ, вул.Алмазова Генерала, буд.13 А, кімната 201
04.10.2021р. - по теперішній час	Код території за КОАТУУ: 8038200000, 01133, Україна, м.Київ, вул.Алмазова Генерала, буд.13,офіс 601
ПЕРЕЛІК ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ	
Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання	*факторинг (КВЕД 64.99. Надання інших фінансових послуг крім страхування та пенсійного забезпечення, н. в. і. у.). Порядок і умови надання послуг вказані у Внутрішніх Правилах ТОВ" НОВИЙ КОЛЕКТОР". З даними Правилами можна ознайомитись на даному Сайті у розділі «Документи».
Найменування осіб, що надають посередницькі послуги	
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» не надає фінансові послуги через посередників	
Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги з факторингу, яка надається Товариством	
	Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги з факторингу визначаються тарифами ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР», діючими на момент надання фінансових послуг.
	Вартість фінансової послуги з факторингу повідомляється клієнту перед укладенням договору факторингу.
	Клієнт (споживач фінансової послуги) самостійно оплачує всі послуги та комісії банківської установи за перерахування коштів на поточний рахунок фінансової установи за тарифами банку.
ВІДОМОСТІ ПРО ВЛАСНИКІВ ІСТОТНОЇ УЧАСТІ	
Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою)	Відомості про юридичних осіб, які контролюються учасниками (засновниками, акціонерами) фінансової установи (які володіють часткою (паєм, пакетом акцій), що становить не менш як 10 відсотків статутного капіталу заявника);
	- Айсаутов Амір Минжасарович
	Відомості про осіб, частка якої у статутному капіталі фінансової установи перевищує п'ять відсотків:
	- Айсаутов Амір Минжасарович
	- Павлов Руслан Олександрович
	З даними відомостями можна ознайомитись на даному Сайті у розділі «Документи».
ЛІЦЕНЗІЯ ТА СВДОЦТВО	
Свідцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №B0000419 від 02.11.2021 року (код фінансової установи - 13) Ліцензія на провадження господарської діяльності з факторингу згідно рішення НБУ № 21/216-рк від 15.03.2024. З даними документами можна ознайомитись на даному сайті у розділі "Установчі документи".	
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»	
	Національний банк України Місцезаходження: вулиця Інститутська, 9, місто Київ, Україна, 01601; контактний телефон гарячої лінії: 0 800 505 240 e-mail: nbu@bank.gov.ua офіційний веб-сайт в мережі Інтернет: https://bank.gov.ua .
Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги	
	Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. Для урегулювання спірних питань споживачі мають право подати письмове звернення до ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» з приводу сплати кредиту, умов погашення заборгованості, виконання договірних зобов'язань і з будь-яких інших питань: письмово за адресою: 01133, м. Київ, Печерський район, вул. Алмазова Генерала, 13, офіс 601; на електронну пошту: Info@newcollector.com.ua; зателефонувавши на номер Товариства: 0-800-20-33-20 Споживач фінансових послуг має право додатково звернутися до Національного банку України, як регулятора ринку фінансових послуг, наступним чином: 1) за адресою: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; 2) на електронну пошту: nbu@bank.gov.ua; 3) за номером телефону: 0 800 505 240 (робочі години: пн-чт 9:00 – 18:00, пт 9:00 – 16:45).
Фінансова та консолідована фінансова звітність	
Фінансова та консолідована фінансова звітність ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» опублікована у розділі «Документи» цього Сайту.	
НАГЛЯДОВА РАДА ТА ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН	
перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів	Виконавчий орган фінансової установи – директор Жанталай Руслан Володимирович
відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи	Відповідно до установчих документів Наглядова рада не створювалась як орган управління фінансовою компанією.
відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи;	Відокремлені підрозділу відсутні.
Наявність гарантійних фондів та компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	
У ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» не створювались гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства	
Звіт про корпоративне управління	
Звіт про корпоративне управління фінансової установи не розкривається у зв'язку з тим, що ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» не створено у вигляді акціонерного товариства.	
Порядок внесення змін та доповнень до договору	
всі додатки, зміни та доповнення до договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані належним чином сторонами з обов'язковим	

	посиланням на договір
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	
	не порушувалось провадження у справі про банкрутство
	процедура санації фінансової установи не застосовувалась
Рішення про ліквідацію фінансової установи	
	рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалось
Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості	
порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), повідомлення кредитодавця, нового кредитора та/або колекторської компанії про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію, у разі її залучення до врегулювання простроченої заборгованості;	Взаємодія із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) здійснюється у порядку, встановленому статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування", а також "Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки)". Відповідно до ч.1 ст.25 Закону України "Про споживче кредитування" взаємодія кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості може здійснюватися виключно шляхом: 1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню; 2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій; 3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи. Інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості може представляти його уповноважений представник, яким за згодою сторін вважається виключно дієздатна особа, яку Позичальник у встановленому законом порядку уповноважив на представництво його інтересів безпосередньо перед Кредитодавцем (з зазначенням у підтверджуючих повноваження документів найменування та ідентифікаційного коду Кредитодавця) саме при врегулюванні простроченої заборгованості, надавши особисто ці документи (оригінали або засвідчені відповідно до закону копії) Кредитодавцю.
Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги	
	Фінансова установа набуває права вимоги виконання зобов'язань з погашення заборгованості за зобов'язаннями, строк виконання яких вже настав чи сплив. При реструктуризації заборгованості Позичальник має право в будь-який час, в тому числі і достроково, виконати зобов'язання / повернути кредит як в повному обсязі, так і частиною, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і терміну користування кредитом. Таке повернення кредиту є виконанням умов договору про надання кредиту. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту – відсутні.
Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю	
	Кредитодавець має право відступати або іншим чином передавати своє право вимоги за договором про споживчий кредит відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України "Про споживче кредитування". Відповідно до ч.1 ст.18 Закону України "Про споживче кредитування" кредитодавець, який відступив право вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору повідомити споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України "Про споживче кредитування" та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).
Відомості про колекторську компанію та осіб, залучених ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» до здійснення колекторської діяльності	
:	ТОВ "НОВИЙ КОЛЕКТОР" здійснює діяльність без залучення колекторських компаній та третіх осіб з питань врегулювання простроченої заборгованості.