

ЗАТВЕРДЖЕНО
НАКАЗОМ ДИРЕКТОРА
ТОВ «БУДИНОК КОМФОРТУ ЛІЗИНГ»
від «18» серпня 2021р. № 02-ОД
Директор
Гайворонська М.М.



Договір № _____
про надання споживчого кредиту

м. Київ «__» _____ 20__ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БУДИНОК КОМФОРТУ ЛІЗИНГ», код ЄДРПОУ – 43170298, в особі _____, що діє на підставі _____, (надалі – Кредитодавець), та _____ (РНОКПП – _____), (надалі – Позичальник), уклали цей Договір про надання споживчого кредиту на наступних умовах:

1. Кредитодавець надає Позичальнику грошові кошти в розмірі _____ грн. (_____ грн.) на засадах строковості, поворотності, платності (надалі – Кредит), а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом у порядку та на умовах, визначених цим Договором про надання споживчого кредиту та Правилами надання споживчих кредитів ТОВ «БУДИНОК КОМФОРТУ ЛІЗИНГ», затвердженими наказом директора ТОВ «БУДИНОК КОМФОРТУ ЛІЗИНГ» від 09 липня 2021 р. №1-ОД (надалі за текстом – Договір).

Тип Кредиту: Кредит.

Строк кредиту: _____ тижнів.

Процента ставка: в день _____, фіксована.

Комісія, пов'язана з наданням Кредиту (далі за текстом – Комісія): _____ грн.

Загальний розмір наданого Кредиту: _____ грн.

Термін дії Договору: «__» _____ 20__ р.

Орієнтовна загальна вартість наданого Кредиту : _____ грн.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка : _____ процентів.

Цілі (мета) Кредиту: для придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Цей Кредит є споживчим кредитом.

2. Протягом строку кредитування процентна ставка за Кредитом (надалі за текстом – Проценти за користування Кредитом), нараховуються на залишок заборгованості по Кредиту, наявної на початок календарного дня, за період фактичного користування Кредитом, із урахуванням дня видачі Кредиту та дня повернення Кредиту згідно Графіку платежів.

3. Графік платежів:

№ платежу	Дата	Залишок по основній сумі кредиту	Проценти за користування кредитом (1)	Частковий платіж основної суми (2)	Комісія пов'язана з наданням Кредиту(3)	Загальний платіж (1+2+3)
Усього						

4. Кредит, Проценти за користування Кредитом та будь-які інші платежі за Договором підлягають сплаті Позичальником шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі відповідного платежу на поточний рахунок Кредитодавця у строк відповідно до Графіку платежів. Датою повернення (погашення) Кредиту, так само як і датою сплати Процентів за користування Кредитом та інших платежів, передбачених умовами Договору, вважається дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

5. В разі надходження від Позичальника платежу, що перевищує розмір періодичного платежу, визначеного Графіком платежів, Кредитодавець зараховує кошти в наступний період відповідно до Графіку платежів.

6. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- 1) У першу чергу – прострочена сума Кредиту та прострочені Проценти за користування Кредитом.
- 2) У другу чергу – сума Кредиту та Проценти за користування Кредитом.
- 3) У третю чергу – неустойка (штраф) та інші платежі відповідно до Договору.

7. У разі прострочення Позичальником дати сплати чергового платежу, визначеного Графіком платежів, Кредитодавець має право нараховувати штраф за кожний випадок такого порушення строків сплат на початок наступного дня після дня обов'язкового платежу, визначеного Графіком платежів, що встановлюється у розмірах, що наведені нижче, та Правил:

- 1) У разі прострочки на 1 день, розмір штрафу встановлюється в розмірі - _____ % від загальної суми простроченої заборгованості.
 2) У разі прострочки на 2 дні, розмір штрафу встановлюється в розмірі - _____ % від загальної суми простроченої заборгованості.
 3) У разі прострочки на 3 дні, розмір штрафу встановлюється в розмірі - _____ % від загальної суми простроченої заборгованості.
 Розмір кожного окремого штрафу в залежності від наявної загальної суми прострочених платежів починаючи з 4 дня заборгованості:

Розмір загальної прострочки, грн.	Розмір штрафу.

8. Права та обов'язки Сторін:

8.1. Позичальник має право:

- 8.1.1. Повністю або частково достроково повернути Кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, про що він зобов'язаний повідомити Кредитодавця з оформленням відповідного письмового документа.
 8.1.2. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вказаних 14 календарних днів. В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення включно за ставкою, встановленою пунктом 1 цього Договору.
 8.1.3. Отримувати інформацію з питань надання йому фінансових послуг Кредитодавцем, щодо послуг, які може надавати Кредитодавець, та іншу інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначене законодавством України.
 8.1.4. На звернення до НБУ у разі порушення Кредитодавцем та/або колекторською компанією, залученою Кредитодавцем, законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику як споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
 8.1.5. Відступати або іншим чином передавати будь-які зі своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за Договором лише на підставі попередньої письмової згоди Кредитодавця.
 8.1.6. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені чинним законодавством України, цим Договором та Правилами.

8.2. Позичальник зобов'язаний:

- 8.2.1. Виконувати цей Договір у порядку та в строки, встановлені Договором.
 8.2.2. Надавати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення Договору та достовірну інформацію щодо себе, свого фінансового стану, мети та характеру майбутніх ділових відносин.
 8.2.3. Повернути Кредит, сплатити Проценти за користування Кредитом та інші платежі, передбачені Договором, до закінчення терміну дії Договору.
 8.2.4. Оновлювати свої персональні дані, надані Кредитодавцю, шляхом повідомлення їх Кредитодавцю по телефону або надіславши відповідне повідомлення на адресу Кредитодавця (в тому числі електронну), не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.
 8.2.5. Маючи намір відмовитись від Договору, строк дії якого не перевищує 14 календарних днів, повідомити про такий намір Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа) до закінчення 14-го календарного дня з дня укладення Договору відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».
 8.2.6. При достроковому поверненні Кредиту (повністю або частково) Позичальник має повідомити Кредитодавця про свій намір дострокового повернення Кредиту з оформленням відповідного письмового документа.
 8.2.7. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені чинним законодавством України, цим Договором та Правилами.
 8.3. Позичальник не зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю будь-які платежі, не зазначені у цьому Договорі та додаткових угодах до нього (якщо такі укладатимуться).

8.4. Кредитодавець має право:

- 8.4.1. Відтермінувати видачу Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на його банківський рахунок до усунення відповідних технічних перешкод.
 8.4.2. В разі відсутності технічної можливості у Кредитодавця надати Кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на поточний (картковий) рахунок з використанням реквізитів платіжної картки, яку надав Позичальник, – звернутися до Позичальника щодо заміни наданих реквізитів поточного (карткового) рахунку на інший поточний (картковий) рахунок Позичальника для перерахування суми Кредиту.
 8.4.3. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, сплати Комісій, Процентів за користування Кредитом, неустойки (штрафу) у разі її нарахування та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених Договором.
 8.4.4. Взаємодіяти з Позичальником у будь-якій формі (в т.ч. телефонувати та/або направляти йому інформаційні повідомлення, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, електронну пошту, і т.п.) як особисто, так і з залученням третіх осіб (довірених осіб, юридичних та колекторських компаній тощо).
 8.4.5. Відступити всі або частину прав за цим Договором іншим особам (новим кредиторам) без погодження Позичальника.
 8.4.6. В разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або Процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць, – вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі (в тому числі через Особистий кабінет та/або на електронну адресу Позичальника) повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

8.4.7. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – залучати на договірних засадах третіх осіб до врегулювання простроченої заборгованості (в т.ч. юридичні та колекторські компанії).

8.4.8. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – взаємодіяти з пов'язаними з Позичальником третіми особами (в т.ч. близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, знайомими, друзями, родичами будь-якого ступеня споріднення, сусідами, працівниками, роботодавцями, колегами, діловими партнерами Позичальника, а також іншими особами, інформацію про яких надав Позичальник) з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором із дотриманням вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

8.4.9. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені чинним законодавством України, цим Договором та Правилами.

8.5. Кредитодавець зобов'язаний:

8.5.1. Протягом 3 робочих днів з дати укладення Договору надати Кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту (однією або декількома транзакціями) на поточний (картковий) рахунок з використанням реквізитів платіжної картки, відкритий на ім'я Позичальника, або по реквізитах рахунку, відкритого на ім'я Позичальника.

8.5.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (у тому числі дострокове) як частинами, так і у повному обсязі.

8.5.3. На вимогу Позичальника надавати інформацію щодо послуг, які надає Кредитодавець, а також інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначено законодавством України.

8.5.4. Під час безпосередньої взаємодії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, – дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

8.5.5. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені чинним законодавством України, цим Договором та Правилами.

8.6. Кредитодавець, залучений ним колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків, передбачених законодавством, самим Договором та Правилами.

9. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає згоду на таке:

9.1. На доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій (в т.ч. ПАТ «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (м. Київ, вул. Грушевського, 1-д); ПАТ «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306), а також інших, перелік яких розміщений на сайті Кредитодавця - <http://COMFORT-LIZING.COM.UA/>), інформації щодо Позичальника та Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

9.2. На передачу інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір будь-яким третім особам (в т.ч. близьким особам, представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, знайомим, друзям, родичам будь-якого ступеня споріднення, сусідам, працівникам, роботодавцям, колегам, діловим партнерам Позичальника, а також іншим особам, інформацію про яких надав Позичальник), із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

9.3. На здійснення обробки фото та відеоматеріалів із зображенням Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію.

9.4. На використання Кредитодавцем та залученими ним на договірних засадах третіми особами (в т.ч. юридичними та колекторськими компаніями) адрес електронної пошти та/або номерів засобів зв'язку Позичальника, повідомлених ним Кредитодавцю, для надсилання Позичальнику будь-яких документів, повідомлень та інформації, в т.ч. тих, щодо яких чинне законодавство встановлює обов'язкову письмову (електронну) форму.

9.5. На отримання від Кредитодавця інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер, щодо умов надання Кредитодавцем інших послуг, у спосіб, визначений Кредитодавцем на власний розсуд.

10. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує таке:

10.1. До укладання Договору Позичальник отримав від Кредитодавця інформацію та документи, надання яких передбачені законодавством України, зокрема передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування», Паспорт споживчого кредиту, ч. 2 ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також про умови Договору і Правила, що розміщені на сайті Кредитодавця: <http://COMFORT-LIZING.COM.UA/>.

10.2. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що надав дозвіл Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії:

- телефонувати та/або направляти йому інформаційні повідомлення, з метою, не пов'язаною з врегулюванням простроченої заборгованості, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, електронну пошту, і т.п.

- здійснювати взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості з Позичальником, уключаючи використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, будь-яким доступним шляхом (телефонні та відеопереговори, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, месенджери тощо), за допомогою наступного обраного Позичальником засобу зв'язку:

- використовувати будь-які інші засоби зв'язку з Позичальником у разі, коли: взаємодія з Позичальником не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через засіб зв'язку, обраний Позичальником; номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою обраного засобу зв'язку, не є дійсними; немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обраний Позичальником засіб зв'язку або їх отримання Позичальником.

10.3. Позичальник ознайомлений з Договором та Правилами, що розміщені на сайті Кредитодавця: <http://COMFORT-LIZING.COM.UA/>, повністю розуміє всі умови, їх зміст, суть, об'єм зобов'язань та погоджується неухильно дотримуватись їх та, відповідно, уклав Договір.

10.5. У момент підписання Договору Позичальник отримав від Кредитодавця примірник Договору у письмовій формі.

10.7. Позичальник діє за згодою другого із подружжя (за наявності).

Підписуючи цей Договір, Позичальник надає дозвіл Кредитодавцю, кредитному посереднику, новому кредиторі (у разі відступлення Кредитодавцем прав за цим Договором іншій особі), а також третім особам, залученим Кредитодавцем (новим кредитором) на договірних засадах (в т.ч. юридичним та колекторським компаніям), на всі види обробки (в т.ч. збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання, поширення, передачу (в т.ч. транскордонну), видалення, знищення тощо) його персональних даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем) з метою оцінки його кредитоспроможності, укладення цього Договору (та будь-яких додаткових угод та інших документів за ним), створення Особистого кабінету Позичальника в ІТС Кредитодавця, забезпечення виконання Договору, інформування Позичальника та відповідно до Договору – третіх осіб про кредитоспроможність, добросовісність та/або кредитну заборгованість Позичальника, а також на передачу в будь-який момент будь-яких персональних даних Позичальника та інформації про укладення і виконання цього Договору в будь-якій формі будь-яким третім особам (в т.ч. бюро кредитних історій, банкам, фінансовим установам, кредитним посередникам, колекторським компаніям, особам, з якими Кредитодавець уклав цивільно-правові та/або господарсько-правові договори, органам державної влади та місцевого самоврядування тощо) з метою захисту прав та інтересів Кредитодавця та повного виконання зобов'язань за цим Договором, при цьому без особистого повідомлення Позичальника про таку обробку, передачу чи відступлення, а також для виконання обов'язків, покладених на Кредитодавця чинним законодавством України, в т.ч. Законом України «Про протидію запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

13. Договір може бути змінений та/або припинений за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткових угод до Договору, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, Договором та Правилами.

15. Інші умови цього правочину регулюються Правилами. Усі неврегульовані Договором та Правилами правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

17. Юридична адреса та реквізити Сторін:

