

Умови початку врегулювання простроченої заборгованості

та відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит

Нова редакція | актуально станом на 07 вересня 2026 року

ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» здійснює діяльність як новий кредитор щодо прав вимоги, набутих за договорами відступлення права вимоги. Товариство не укладає зі споживачами договорів про надання нових кредитів і не здійснює видачу нових кредитів.

Правова підстава. Діяльність із врегулювання простроченої заборгованості та відступлення права вимоги здійснюються відповідно до Закону України «Про споживче кредитування», нормативно-правових актів Національного банку України та інших актів законодавства України.

ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» як новий кредитор має право:

1. розпочати діяльність із врегулювання простроченої заборгованості після набуття права вимоги за відповідним договором про споживчий кредит за наявності невиконаного простроченого грошового зобов'язання споживача;
2. взаємодіяти зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит і які надали згоду на таку взаємодію, виключно у випадках, порядку та способом, передбаченими законодавством України, з дотриманням вимог щодо етичної поведінки;
3. залучити до врегулювання простроченої заборгованості виключно колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній Національного банку України, якщо право на таке залучення передбачено договором про споживчий кредит;
4. відступити право вимоги за договором про споживчий кредит іншій особі лише з дотриманням вимог статті 18 Закону України «Про споживче кредитування» та інших вимог законодавства України.

Повідомлення споживача. У разі відступлення права вимоги споживач повідомляється про нового кредитора, факт передачі персональних даних та іншу передбачену законом інформацію у порядку і строки, встановлені законодавством України.